

КОДЕКС ЕТИЧНОЇ ПОВЕДІНКИ

в ділових відносинах

Кодекс етичної поведінки у ділових відносинах (далі: Кодекс) — це збірка наших принципів етичної поведінки та стандартів поведінки. Ми будемо його на цінностях, яких дотримуємося щодня. Він містить як наші зобов'язання, так і очікування від наших ділових партнерів у сферах поведінки, які важливі для нас.

Усі наші постачальники зобов'язані дотримуватися Кодексу. Ми розглядатимемо будь-яке порушення його положень як суттєве порушення договору укладеного з ТОВ «РОБОТА ІНТЕРНЕШНЛ». Ми віримо, що спільне зобов'язання діяти етично є важливою основою для успішної співпраці.

Щоразу, коли ми використовуємо такі терміни в Кодексі:

Robota, ми – ми маємо на увазі ТОВ «РОБОТА ІНТЕРНЕШНЛ» та всіх її працівників та співробітників;

ви (коли ми звертаємося до вас) – ми маємо на увазі кожного з наших постачальників.

CODE OF THE ETHICAL CONDUCT

in business relations

Code of Ethical Conduct in Business Relations (the: Code) is a collection of our principles of ethical conduct and standards of behavior. We build it on the values which we follow every day. It contains both our commitments and expectations of our business partners in the areas of conduct that are important to us.

All our suppliers are required to comply with the Code. We will regard any breach of its provisions as a material breach of the contract concluded with LLC "ROBOTA INTERNATIONAL". We believe that a shared commitment to act ethically is an essential basis for successful cooperation.

Whenever we use the following terms in the Code:

Robota, we - we mean LLC "ROBOTA INTERNATIONAL" and all its employees and co-workers;

you (when we address you) – we mean each of our suppliers.

Зміст

Дотримання закону	2
Запобігання корупції та конфлікту інтересів	3
Безпечне та дружнє робоче середовище	4
Інформаційна безпека та захист комерційної таємниці	6
Захист персональних даних	7
Запобігання недобросовісній конкуренції	9
Повідомлення про порушення	10
Екологічна відповідальність	11

Table of contents

Observing the law	2
Preventing corruption and conflicts of interest	3
Safe and friendly working environment	4
Information security and protection of business secrets	6
Personal data protection	7
Preventing unfair competition	9
Reporting irregularities	10
Environmental responsibility	11

1. Дотримання закону

У **Robota** ми діємо етично та чесно і відповідально приймаємо рішення. Ми дотримуємося законодавства та керуємося найвищими стандартами етичної поведінки. Ми очікуємо того ж від наших партнерів. Ми працюємо з суб'єктами, які у своїй діяльності керуються принципами підзвітності, прозорості та дотримання закону, а також дотримуються нормативних актів і належної ринкової практики при виконанні укладених з нами договорів.

НАШІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ:

- Ми діємо відповідно до законодавства та внутрішніх правил.
- Ми діємо прозоро, етично та чесно.
- Ми дбаємо про якість наших послуг, щоб забезпечити безпеку та відповідність законодавству.
- Ми працюємо з постачальниками, які відповідають найвищим етичним стандартам.
- Ми приймаємо ділові рішення на основі справедливих і чітких принципів.
- Ми гарантуємо правильність фінансових даних. Ми надійно документуємо транзакції та приймаємо лише точні та повні документи.
- Ми систематично нагадуємо нашим співробітникам про цінності та принципи **Robota**. Ми організуємо для них навчання та надаємо необхідну інформацію в рамках адаптації.

ЩО МИ ОЧІКУЄМО ВІД НАШИХ ПОСТАЧАЛЬНИКІВ

- Знайте закони, які стосуються вашого бізнесу, і дотримуйтесь їх.
- Не взаємодійте з суб'єктами із санкційних списків, не надавати послуги, які підпадають під санкції, та постійно стежити за розвитком подій у цій сфері.
- Розглядайте вимоги законодавства як мінімальний стандарт поведінки.
- Дотримуйтесь Кодексу. Ваші співробітники та субпідрядники повинні мати доступ до нього, щоб вони могли ознайомитися з правилами, які застосовуються під час співпраці з **Robota**.
- Якщо вам потрібні дозволи або ліцензії на діяльність, дотримуйтесь усіх вимог.
- Контролюйте свій вплив на навколишнє середовище та безпеку вашого ланцюжка створення вартості.

1. Observing the law

At **Robota**, we operate ethically, with integrity and responsible decision-making. We comply with the law and are guided by the highest standards of ethical conduct.

We expect the same from our partners. We work with entities that are guided by the principles of accountability, transparency and observance of the law in their activities and comply with regulations and good market practices when performing the contracts concluded with us.

OUR COMMITMENTS:

- We act in accordance with the law and our internal regulations.
- We act transparently, ethically and with integrity.
- We take care of the quality of our services to ensure safety and legal compliance.
- We work with suppliers who meet the highest ethical standards.
- We make business decisions based on fair and clear principles.
- We ensure that the financial data is correct. We document transactions reliably and only accept documents that are accurate and complete.
- We systematically remind our employees of **Robota** values and principles. We organise training for them and provide them with the necessary information as part of onboarding.

WHAT WE EXPECT OF OUR SUPPLIERS:

- Know the laws that apply to your business and comply with them.
- Do not engage with entities on sanction lists, do not provide services that are subject to sanctions and constantly monitor developments in this area.
- Treat legal requirements as a minimum standard of conduct.
- Observe the Code. Your employees and subcontractors should have access to it so that they can get to know the rules that apply while cooperating with **Robota**.
- If you need permits or licences to operate, comply with all requirements.
- Control your environmental impact and the security of your value chain.

- Виконуйте транзакції прозоро та точно фіксуйте їх у своїх ділових документах.
- Уникайте ситуацій, які можуть негативно вплинути на наш бізнес і репутацію.
- Застосовуйте етичні принципи в кожній сфері вашої діяльності.
- Вчасно виплачуйте всі фінансові зобов'язання.

ЩО МИ НЕ ПРИЙМАЄМО

- Недотримання закону та положень Кодексу.
- Поведінка, що суперечить загальноприйнятим принципам етики та доброчесності у ділових відносинах.
- Порушення нашого доброго імені.

2. Запобігання хабарництву та конфлікту інтересів

У **Robota** ми запровадили абсолютну заборону на вчинення дій, які можна вважати хабарництвом. Ми працюємо відповідно до прийнятого Антикорупційного Кодексу та Політики щодо подарунків.

Ми очікуємо від наших ділових партнерів повного несхвалення практик хабарництва та вжиття ефективних заходів для їх виявлення. В інтересах запобігання та усунення можливих зловживань ми зобов'язуємося розкривати будь-які потенційні чи фактичні конфлікти інтересів у наших відносинах.

Хабарництво - надання, прийняття, обіцянка або вимога вигоди (наприклад, грошей, дорогих подарунків, просування по службі) в обмін на:

- зловживання владою;
- невиконання зобов'язання;
- інше неправомірне використання займаної посади.

Конфлікт інтересів – ситуація, коли особисті інтереси або зв'язки (наприклад, сімейні відносини) можуть вплинути на об'єктивність прийнятих рішень або на вчинення чи невчинення дій під час виконання зазначених повноважень.

НАШІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

- Ми дотримуємося всіх норм щодо боротьби з корупцією та конфлікту інтересів.

- Perform transactions transparently and record them accurately in your business documents.
- Avoid situations that may negatively affect our business and reputation.
- Apply ethical principles in every area of your operations.
- Settle all of your financial obligations on time.

WHAT WE DO NOT ACCEPT:

- Failure to comply with the law and the provisions of the Code.
- Behaviour contrary to generally accepted principles of ethics and integrity in business relations.
- Violating our good name.

2. Preventing bribery and conflict of interest

At **Robota**, we have introduced an absolute prohibition on taking actions that could be considered bribery. We operate in accordance with the adopted Anti-Bribery Code and Gift Policy.

We expect our business partners to completely disapprove of bribery practices and to take effective actions to detect them. In the interest of preventing and eliminating possible abuses, we are committed to disclosing any potential or actual conflicts of interest in our relations.

Bribery – giving, accepting, promising, or demanding benefits (e.g. money, expensive gifts, promotion) in return for:

- abuse of powers;
- failure to fulfil an obligation;
- other unlawful use of position held.

Conflict of interest – a situation where personal interests or connections (e.g. family relations) can affect the objectivity of decisions taken or for the performance or failure to perform actions in the exercise of the said powers

OUR COMMITMENTS

- We comply with all anti-corruption and conflict of interest regulations.

- Ми не пропонуємо та не приймаємо переваг і не допускаємо будь-яких форм впливу, які можна вважати підкупом.

- Ми поважаємо правила, яких дотримуються інші організації – ми не надсилаємо подарунків і не запрошуємо людей на певні типи зустрічей, якщо вони не схвалюють таку практику.

- Ми повідомляємо та вирішуємо конфлікти інтересів відповідно до внутрішнього Антикорупційного Кодексу.

ЩО МИ ОЧІКУЄМО ВІД НАШИХ ПОСТАЧАЛЬНИКІВ

- Дотримуйтесь чинного законодавства щодо боротьби з корупцією.

- Усувайте потенційно корупційну поведінку та вжити відповідних заходів для виправлення ситуації.

- Ніколи не пропонуйте та не приймайте хабарі, недоречні подарунки (навіть невеликі, якщо вони можуть вплинути на рішення, пов'язані з нашою співпрацею), запрошення чи інші недоречні стимули у вашому бізнесі.

- Запобігайте та уникайте конфліктів інтересів під час подання заявки та роботи **Robota**. Повідомте нас, якщо виникне такий конфлікт.

ЩО МИ НЕ ПРИЙМАЄМО

- Пропонувати або дарувати подарунки або надавати послуги нашим співробітникам, щоб, наприклад, збільшити шанси налагодити співпрацю з **Robota** або вплинути на ділові рішення під час її перебігу.

- Використання інформації, отриманої в ході нашої співпраці, з метою отримання вигоди, що не впливають з договору, укладеного між нами, для вас або для організації, яку ви представляєте.

- Грошові операції, особливо готівкові операції, які не є частиною виконання нашого контракту та не були задокументовані у спосіб, який ми схвалюємо.

- Включення до нашої співпраці осіб, чиї зв'язки (наприклад, політичні чи сімейні) можуть завдати шкоди репутації **Robota**.

3. Безпечне та дружнє робоче середовище

Ми надаємо послуги в галузі підбору персоналу, тому ми маємо особливе зобов'язання підтримувати найвищі стандарти щодо ринку

- We do not offer or accept benefits and do not tolerate any form of influence that could be considered bribery.

- We respect the rules observed by other entities – we do not send gifts or invite people to certain types of meetings if they do not approve of such practices.

- We report and resolve conflicts of interest in accordance with the internal Anti-Bribery Code.

WHAT WE EXPECT OF OUR SUPPLIERS

- Comply with applicable anti-bribery legislation.

- Eliminate potentially bribery behaviour and take appropriate remedial measures.

- Never offer or accept bribes, inappropriate gifts (even small ones if they can influence decisions related to our cooperation), invitations or other inappropriate incentives in your business.

- Prevent and avoid conflicts of interest when applying for and working with **Robota**. Inform us if such a conflict occurs.

WHAT WE DO NOT ACCEPT

- Offering or giving gifts or providing services to our employees in order, for example, to increase the chances of establishing cooperation with **Robota** or to influence business decisions during its course.

- Using the information obtained in the course of our cooperation for the purpose of obtaining benefits not arising from the contract concluded between us for yourself or the entity you represent.

- Monetary transactions, especially cash transactions, which are not part of performing our contract and have not been documented in the manner we approve of.

- Including in our cooperation individuals whose connections (e.g. political or family) may damage **Robota** reputation.

3. Safe and friendly working environment

We provide services in the recruitment industry, so we have a special obligation to maintain the highest standards regarding the labour market. We

праці. Ми хочемо, щоб кожен отримував задоволення від роботи в **Robota** і щодня ототожнював себе з нами.

Ми прагнемо працювати лише з партнерами, які надають великого значення безпеці, добробуту та гідності своїх працівників. Ми очікуємо поваги до принципу толерантності та протидії будь-якій формі дискримінації чи знущань на робочому місці.

Булінг на робочому місці – повторювані дії чи поведінка, що складаються з постійних і тривалих переслідувань або залякування працівника, що спричиняє нижчу оцінку професійної корисності працівника; спричиняє або збирається спричинити:

- приниження або глузування;
- ізоляція або виключення з колективу.

Дискримінація – розмежування ситуації працівника на основі, наприклад, статі, віку, інвалідності, раси, релігії, національності, політичних переконань, членства в профспілці, етнічного походження, релігійної конфесії, сексуальної орієнтації та тривалості роботи.

НАШІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

- Ми дотримуємося трудового законодавства та інших відповідних нормативних актів.
- Забезпечуємо безпечні та здорові умови праці.
- Ми не схвалюємо дитячу працю, будь-яку форму рабської чи примусової праці.
- Кожен у **Robota** має рівні можливості для працевлаштування, розвитку та просування по службі, незалежно від таких факторів, як стать, раса, етнічне походження, інвалідність, національність, релігія чи світогляд, вік чи сексуальна орієнтація тощо.
- Ми не виправдуємо поведінку, яка має ознаки знущань і дискримінації на робочому місці, відповідно до прийнятої Політики попередження і боротьби з домаганнями та дискримінацією.
- Ми оцінюємо співробітників на основі їхніх навичок, знань і відданості, а не за суб'єктивними критеріями.

ЩО МИ ОЧІКУЄМО ВІД НАШИХ ПОСТАЧАЛЬНИКІВ

- Забезпечте своїм працівникам здорові та безпечні умови праці, які відповідають належним

want everyone to enjoy working at **Robota** and identify with us on a daily basis.

We are committed to working only with partners who attach importance to the safety, wellbeing and dignity of their employees. We expect respect for the principle of tolerance and opposition to any form of discrimination or workplace bullying.

Workplace bullying – repeated actions or behaviour consisting of persistent and prolonged harassment or intimidation of an employee, causing lower assessment of professional usefulness in the employee; causing or intended to cause:

- humiliation or ridicule;
- isolation or elimination from the team.

Discrimination – differentiating the situation of an employee on the grounds of, for example: gender, age, disability, race, religion, nationality, political beliefs, union membership, ethnic origin, religious denomination, sexual orientation and working hours.

OUR COMMITMENTS

- We comply with labour legislation and other related regulations.
- We provide safe and healthy working conditions.
- We do not approve of child labour, any form of slave or forced labour.
- Everyone at **Robota** has equal opportunities for employment, development and promotion, regardless of factors such as gender, race, ethnic origin, disability, nationality, religion or world views, age or sexual orientation, among others.
- We do not condone behaviour that bears the hallmarks of workplace bullying and discrimination, in accordance with the adopted Policy for preventing and combating harassment and discrimination
- We evaluate employees on the basis of their skills, knowledge and commitment, not by subjective criteria.

WHAT WE EXPECT OF OUR SUPPLIERS

- Provide your employees with healthy and safe working conditions that meet the right

стандартам і враховують специфіку галузі, в якій ви працюєте.

- Не використовуйте рабську чи примусову працю чи торгівлю людьми та не терпіть їх.
- Не використовуйте дитячу працю. Приймати на роботу неповнолітніх лише для професійної підготовки відповідно до законодавства про працю.
- Забезпечте робоче середовище, вільне від переслідувань, утисків та дискримінації, включаючи, але не обмежуючись, стать, расу, національність, релігію, інвалідність, сексуальну орієнтацію чи переконання.
- Поважайте право працівників на об'єднання та укладення колективних договорів.
- Відповідайте усім вимогам законодавства щодо оплати праці та робочого часу.
- Заохочуйте постачальників і партнерів, з якими ви працюєте, дотримуватись цих принципів.

ЩО МИ НЕ ПРИЙМАЄМО

- Неналежне поводження з працівниками, пов'язане з залякуванням на робочому місці, насильством або дискримінацією.
- Поведінка, яка може поставити під загрозу або завдати шкоди здоров'ю працівників.
- Використання погроз, образ або примусу у зв'язку з нашою співпрацею.

4. Інформаційна безпека та захист комерційної таємниці

Інформаційна безпека є для нас пріоритетом - з точки зору нашого власного ноу-хау, але особливо з точки зору безпеки даних, які довіряють нам наші клієнти. Ми захищаємо комерційну таємницю та застосовуємо детальні правила безпеки, прийняті в **Robota**.

Ми очікуємо того ж від наших партнерів. Ми вступаємо в ділові відносини лише з особами, які належним чином захищають довірену їм інформацію та майно, дотримуючись найкращих ринкових практик у своїй щоденній роботі.

Комерційна таємниця – інформація, яка має економічну цінність і не є загальновідомою чи легкодоступною. Це включає, наприклад, спеціалізоване ноу-хау, дані про продажі, стратегічні плани, вихідний код.

standards and take into account the specific nature of the industry in which you operate.

- Do not take advantage of or tolerate slave or forced labour or human trafficking.
- Do not use child labour. Employ minors only for vocational preparation in accordance with labour legislation.
- Ensure a work environment free from mobbing, harassment, and discrimination, including but not limited to gender, race, nationality, religion, disability, sexual orientation, or beliefs.
- Respect employees' right to unions and to conclude collective agreements.
- Meet all legal requirements in terms of pay and working hours.
- Encourage suppliers and partners you work with to adhere to these principles.

WHAT WE DO NOT ACCEPT

- Improper treatment of employees related to workplace bullying, violence or discrimination.
- Behaviour that may endanger or harm the health of employees.
- Using threats, invectives, or coercion in connection with our cooperation.

4. Information security and protection of business secrets

Information security is a priority for us - in terms of our own know-how, but especially in terms of the security of the data entrusted to us by our clients. We protect business secrets and apply the detailed security guidelines adopted at **Robota**.

We expect the same from our partners. We only enter into business relations with entities that adequately safeguard the information and property entrusted to them, adhering to best market practices in their daily work.

Business secret – information that has economic value and is not generally known or readily available. This includes, for example, specialised know-how, sales data, strategic plans, source code.

НАШІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

- Ми дотримуємося принципів конфіденційності та заборони розповсюдження комерційної таємниці як **Robota**, так і наших ділових партнерів.
- Ми гарантуємо, що конфіденційна інформація та інші дані належним чином захищені та недоступні для неавторизованих осіб.

ЩО МИ ОЧІКУЄМО ВІД НАШИХ ПОСТАЧАЛЬНИКІВ

- Належним чином захищайте дані, які вам довірено, і перевіряйте ефективність задіяних заходів безпеки.
- Захищайте конфіденційну інформацію, отриману під час роботи з нами, включаючи інтелектуальну власність, комерційну таємницю та фінансову інформацію. Використовуйте їх тільки за призначенням.
- Також вимагайте відповідних стандартів безпеки від своїх субпідрядників.
- Повідомляйте нам про інциденти інформаційної безпеки за адресою AnnaSh@robota.ua.

ЩО МИ НЕ ПРИЙМАЄМО

- Обмін інформацією, особливо конфіденційною, з людьми, які не повинні мати до неї доступу.
- Недотримання правил безпеки даних.
- Використання даних, отриманих від нас, несанкціонованим або випадковим чином.
- Інформування громадськості про концепції, бізнес або маркетингові плани нашої компанії, які виникають під час нашої співпраці.

5. Захист персональних даних

Особливе місце у сфері інформаційної безпеки займає захист персональних даних. Ми захищаємо конфіденційність і особисті дані наших клієнтів, співробітників і ділових партнерів. У нас є відповідальна особа, яка здійснює організацію захисту персональних даних згідно українського законодавства.

Ми вимагаємо, щоб наші ділові партнери, як і ми, виявляли належну обачність під час обробки та захисту персональних даних, які ми їм надаємо, а також мали можливість забезпечити відповідальність за дії, які від них вимагаються в цій сфері.

OUR COMMITMENTS

- We observe the principles of confidentiality and prohibition of dissemination of business secrets of both **Robota** and of our business partners.
- We ensure that confidential information and other data is properly secured and not accessible to unauthorised persons.

WHAT WE EXPECT OF OUR SUPPLIERS

- Properly secure the data you are entrusted with and check the effectiveness of the security measures in place.
- Protect confidential information acquired in the course of working with us, including intellectual property, trade secrets and financial information. Use them only for their intended purpose.
- Require appropriate safety standards from your subcontractors as well.
- Report information security incidents to us at AnnaSh@robota.ua.

WHAT WE DO NOT ACCEPT

- Sharing information, especially confidential information, with people who should not have access to it.
- Failure to comply with data security rules.
- Use of data obtained from us in an unauthorised or accidental manner.
- Informing the public about our company's concepts, business or marketing plans that emerge during the course of our cooperation.

5. Personal data protection

A special place in the area of information security is taken by the protection of personal data. We protect the privacy and personal data of our clients, employees and business partners. We have a representative person who is responsible for the protection of personal data under Ukrainian legislation.

We require that our business partners, like we do, to exercise due diligence in the processing and protection of the personal data we provide to them, and also to be able to ensure accountability for the actions required of them in this area.

Володільць - визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад та процедури їх обробки. Ми є володільцем даних наших користувачів та працівників.

НАШІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

- Ми виконуємо всі зобов'язання володільця або розпорядника, які зазначено в українському законодавстві.
- Ми гарантуємо, що наша обробка відповідає принципам українського законодавства.
- Ми гарантуємо дотримання прав суб'єктів даних.
- Ми проводимо аналіз ризиків і впроваджуємо належні заходи безпеки для забезпечення конфіденційності, цілісності та доступності даних.
- Ми перевіряємо організації, яким хочемо довірити дані, і укладаємо з ними відповідні угоди.
- Ми надаємо співробітникам знання щодо захисту даних шляхом регулярного навчання.

ЩО МИ ОЧІКУЄМО ВІД НАШИХ ПОСТАЧАЛЬНИКІВ

- Дотримуйтесь нормативних актів і виконуйте всі зобов'язання відповідно до українського законодавства.
- Забезпечуйте застосування відповідних заходів безпеки щоразу, коли ви обробляєте персональні дані від нашого імені.
- Використовуйте довірені дані лише з метою виконання договірних зобов'язань.
- Переконайтеся, що ваші співробітники знають і дотримуються принципів захисту даних під час роботи з нами.

ЩО МИ НЕ ПРИЙМАЄМО

- Використання особистих даних, які ми вам довірили, для мети, не пов'язаних з нашою співпрацею.
- Не інформування нас про порушення захисту даних.
- Розголошення персональних даних неавторизованим особам.
- Ігнорування правил безпеки та наражання персональних даних на випадкову втрату або знищення.
- Передача персональних даних у незахищений спосіб.

Controller – determines the purposes of processing personal data, establishes the composition and procedures for their processing. We are the data controller of, among others, our users and employees.

OUR COMMITMENTS

- We carry out all the obligations of either the controller or the manager as indicated in the Ukrainian legislation.
- We ensure that our processing is compliant with the Ukrainian legislation.
- We ensure that the data subjects' rights are observed.
- We conduct risk analyses and implement appropriate security measures to ensure the confidentiality, integrity, and availability of data.
- We verify the entities to which we want to entrust data and we enter into appropriate agreements with them.
- We provide employees with data protection knowledge through regular training.

WHAT WE EXPECT OF OUR SUPPLIERS

- Comply with the regulations and implement all obligations under the Ukrainian legislation.
- Ensure that appropriate security measures are applied whenever you process personal data on our behalf.
- Use the entrusted data only for the purpose of fulfilling contractual obligations.
- Ensure that your employees are aware of and comply with the data protection principles when working with us.

WHAT WE DO NOT ACCEPT

- Using personal data we have entrusted with you for purposes unrelated to our cooperation.
- Failing to inform us of breaches of data protection.
- Disclosing personal data to unauthorised persons.
- Ignoring security rules and exposing personal data to accidental loss or destruction.
- Transmitting personal data in an unsecured manner.

6. Запобігання недобросовісній конкуренції

Ми дотримуємося всього чинного законодавства, пов'язаного з конкуренцією. Ми не беремо участь у неналежних діях, які можуть обмежити конкуренцію чи прагнути отримати несправедливу вигоду.

Ми очікуємо того ж від наших партнерів. Ми прагнемо до ділових відносин, заснованих на довірі, прозорості та взаємній відповідальності.

Недобросовісна конкуренція – дія, що суперечить закону чи моралі, якщо вона загрожує чи порушує інтереси іншого підприємця чи клієнта. Це включає, наприклад, введення клієнта в оману, включаючи недобросовісну або заборонену рекламу.

НАШІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

- Ми керуємось принципами чесної конкуренції. Ми не укладаємо угод, метою чи наслідком яких є спотворення конкуренції на ринку, на якому ми працюємо.
- Ми завжди чесно ставимося до клієнтів і постачальників і надаємо їм прозору інформацію.
- Ми нікому не віддаємо переваг. Ми нікого не відключаємо від співпраці, якщо він пропонує товари чи послуги, які відповідають нашим потребам.
- Ми прозорі та не перешкоджаємо доступу інших суб'єктів до ринку.

ЩО МИ ОЧІКУЄМО ВІД НАШИХ ПОСТАЧАЛЬНИКІВ

- Дійте з повагою до правил чесної конкуренції.
- Чесно та етично конкуруйте з **Robota**.
- Застосовуйте політику нульової толерантності до всіх форм корупції, шантажу та розкрадання з метою отримання неправомірної вигоди.

ЩО МИ НЕ ПРИЙМАЄМО

- Введення нас або наших клієнтів в оману під час спілкування та ділових домовленостей.
- Відсутність прозорості у роботі з вашими субпідрядниками.
- Використання недобросовісних практик у відносинах з **Robota**.
- Здійснення дій на шкоду **Robota** або дій, які можуть негативно вплинути на нашу репутацію.

6. Preventing unfair competition

We comply with all applicable competition-related legislation. We do not engage in improper practices that may restrict competition or seek to gain an unfair advantage.

We expect the same from our partners. We seek business relationships based on trust, transparency and mutual accountability.

Unfair competition act – an act contrary to the law or morality, if it threatens or infringes the interest of another entrepreneur or the client. This includes, for example, misleading the client, including unfair or prohibited advertising.

OUR COMMITMENTS

- We are guided by the principles of fair competition. We do not enter into agreements that have the purpose or effect of distorting competition in the market in which we operate.
- We always treat customers and suppliers fairly and provide them with transparent information.
- We do not favour anyone. We do not exclude anyone from cooperation if they offer goods or services that are in line with our needs.
- We are transparent and do not impede other entities' access to the market.

WHAT WE EXPECT OF OUR SUPPLIERS

- Act with respect for the rules of fair competition.
- Compete fairly and ethically with **Robota**.
- Apply a zero-tolerance policy for all forms of corruption, blackmail and embezzlement to gain undue advantage.

WHAT WE DO NOT ACCEPT

- Misleading us or our clients in communications and business arrangements.
- Lack of transparency in working with your subcontractors.
- Using unfair practices in the relationship with **Robota**.
- Undertaking actions to the detriment of **Robota** or actions which may adversely affect our reputation.

- Повідомлення деталей нашої співпраці нашим конкурентам або оприлюднення їх.

- Communicating the details of our cooperation to our competitors or making them publicly available.

7. Повідомлення про порушення

Ми приділяємо велике значення запобіганню порушенням і обмеженню впливу тих, що мають місце. Ми маємо процедуру належного та швидкого реагування на всі повідомлення.

У нас є пошта compliance@robota.ua, за допомогою якої наші ділові партнери можуть повідомляти нам про порушення. Це можна зробити анонімно, але ви повинні надати всю інформацію, необхідну для виявлення випадку та вжиття відповідних заходів.

Порушення – усі події, які впливають на нас і є порушенням:

- положення закону;
- Кодекс етичної поведінки **Robota** ;
- інші чинні норми, що визначають взаємні ділові відносини між **Robota** та постачальником.

НАШІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

- Ми надаємо безпечні канали зв'язку та повну конфіденційність для тих, хто повідомляє нам про порушення.
- Ми чесно розглядаємо кожне повідомлення та розслідуємо його відповідно до встановлених принципів.
- Ми захищаємо дані, що містяться у звіті, від несанкціонованого доступу.
- Ми заборонили помсту та захищаємо осіб, які повідомляють, від таких дій.

ЩО МИ ОЧІКУЄМО ВІД НАШИХ ПОСТАЧАЛЬНИКІВ

- Інформуйте нас про будь-які порушення, які нас турбують.
- Переконайтеся, що ваші співробітники та субпідрядники знають, що вони можуть повідомляти нам про порушення.
- Захищайте працівників від помсти (тобто поганого поведіння через те, що вони подали звіт).
- Співпрацюйте з нами, щоб ми могли швидко й ефективно розслідувати порушення, надаючи нам необхідні документи чи інформацію.

7. Reporting irregularities

We place great importance on preventing irregularities and limiting the impact of those that do occur. We have a procedure in place to respond appropriately and quickly to all reports.

We operate an email compliance@robota.ua through which our business partners can report irregularities to us. This can be done anonymously, but you must provide all the information necessary to identify the case and take appropriate action.

Irregularities – all events that affect us and constitute a breach of:

- provisions of law;
- **Robota's** Code of Ethical Conduct;
- other applicable regulations defining the mutual business relationship between **Robota** and the supplier.

OUR COMMITMENTS

- We provide secure channels of communication and full confidentiality for those who report irregularities to us.
- We handle each report fairly and investigate it in accordance with established principles.
- We protect the data contained in the report against unauthorised access.
- We have prohibited retaliation and protect reporting persons from such actions.

WHAT WE EXPECT OF OUR SUPPLIERS

- Inform us of any irregularities that concern us.
- Ensure that your employees and subcontractors know that they can report irregularities to us.
- Protect employees from retaliation (i.e. mistreatment because they made a report).
- Cooperate with us so that we can quickly and effectively investigate irregularities by providing us with the necessary documents or information.

ЩО ПОВІДОМИТИ

- Підозрювані порушення законодавства, які можуть стосуватися нас або впливати на **Robota**.
- Важливі правові та етичні питання, пов'язані з нашою співпрацею.
- Незаконні форми впливу та конфлікти інтересів, пов'язані з нашою співпрацею.
- Ситуації, які можуть бути небезпечними або шкідливими для здоров'я наших працівників.
- Прояви дискримінації, залякування або насильства в ситуаціях, пов'язаних з нашою співпрацею.
- Ризики інформаційної безпеки та порушення даних, які ми вам довірили.
- Ситуації, які можуть вважатися такими, що суперечать правилам чесної конкуренції.

8. Екологічна відповідальність

У **Robota** ми дотримуємося норм охорони навколишнього середовища. Ми усвідомлюємо важливість ведення бізнесу в екологічно відповідальний та етичний спосіб. Ми віримо, що можна вести бізнес у гармонії з природою, тому постійно прагнемо мінімізувати наш вплив на навколишнє середовище. Ми очікуємо, що наші постачальники зобов'язуються контролювати вплив своєї діяльності на навколишнє середовище та вживати заходів для запобігання негативному впливу на планету.

НАШІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

- Ми дотримуємося чинних норм охорони навколишнього середовища.
- Ми здійснюємо освітні ініціативи для підвищення обізнаності на ринку.
- Ми раціонально використовуємо енергію та природні ресурси, зокрема навчаємо наших співробітників важливості правильного сортування відходів та збереження води.
- Ми контролюємо вплив нашої діяльності на навколишнє середовище та вживаємо заходів для мінімізації її негативного впливу.
- Ми повідомляємо про рівень викидів парникових газів у нашій діяльності.

ЩО МИ ОЧІКУЄМО ВІД НАШИХ ПОСТАЧАЛЬНИКІВ

- Контролюйте та дотримуйтеся відповідних норм охорони навколишнього середовища та найкращих практик у цій сфері.

WHAT TO REPORT

- Suspected breaches of the law that may concern us or affect **Robota**.
- Important legal and ethical issues related to our cooperation.
- Unlawful forms of influence and conflicts of interest related to our cooperation.
- Situations that can be dangerous or harmful to the health of our employees.
- Manifestations of discrimination, bullying or violence in situations related to our cooperation.
- Information security risks and breaches of the data we have entrusted to you.
- Situations that may be considered contrary to the rules of fair competition.

8. Environmental Responsibility

At **Robota**, we comply with environmental protection regulations. We recognize the importance of conducting business in an environmentally responsible and ethical manner. We believe that it is possible to run a business in harmony with nature, which is why we constantly strive to minimize our environmental impact. We expect our suppliers to commit to monitoring the environmental impact of their activities and to implement measures to prevent negative impacts on the planet.

OUR COMMITMENTS

- We comply with applicable environmental protection regulations.
- We undertake educational initiatives to raise market awareness.
- We use energy and natural resources wisely, including teaching our employees the importance of proper waste segregation and water conservation.
- We monitor the environmental impact of our activities and take actions to minimize its negative effects.
- We report the level of greenhouse gas emissions in our operations.

WHAT WE EXPECT OF OUR SUPPLIERS

- Monitor and comply with applicable environmental protection regulations and best practices in this area.

- Отримуйте та підтримуйте всі необхідні дозволи, що впливають з екологічних норм та норм, що стосуються предмета діяльності, що здійснюється.
- Якщо це виправдано розміром або характером діяльності, що проводиться, призначайте особу (або підрозділ), відповідальну за управління сферою охорони навколишнього середовища.
- Якщо це виправдано розміром або характером здійснюваної діяльності, проводьте регулярні оцінки ризиків, пов'язаних з діяльністю навколишнього середовища, визначайте потенційні загрози та впроваджуйте відповідні запобіжні заходи відповідно до українського законодавства.
- Співпрацюйте з партнерами в ланцюжку постачання для просування екологічних практик і покращення екологічних показників відповідно до принципів Глобального договору ООН.
- Впроваджуйте інновації та вдосконалюйте процеси для підвищення енергоефективності та мінімізації негативного впливу на навколишнє середовище.
- Використовуйте природні ресурси відповідально, мінімізуйте кількість викидів забруднюючих речовин та застосовуйте ефективне управління відходами.
- Вживайте заходи для зменшення ризику забруднення навколишнього середовища та ініціативи, спрямовані на просування екологічної відповідальності.

ЩО ПОВІДОМИТИ

- Будь-які дії, що мають негативний вплив на навколишнє середовище, яких можна було б уникнути, виконуючи діяльність у етичний та відповідний спосіб.
- Скидання будь-яких відходів, у тому числі стічних вод, у спосіб, що суперечить нормам, що сприяє забрудненню навколишнього середовища.
- Дії, заборонені національними та міжнародними правилами та конвенціями, включно з тими, що стосуються захисту біорізноманіття та захисту навколишнього середовища.

- Obtain and maintain all required permits resulting from environmental regulations and regulations related to the subject of the conducted activity.
- If justified by the size or nature of the conducted activity, designate a person (or unit) responsible for managing the area of environmental protection.
- If justified by the size or nature of the conducted activity, conduct regular risk assessments related to environmental activities, identify potential threats, and implement appropriate preventive measures in accordance with, among others, Ukrainian legislation.
- Cooperate with partners in the supply chain to promote sustainable practices and improve environmental performance, in accordance with the principles of the UN Global Compact.
- Implement innovations and improve processes to increase energy efficiency and minimize negative environmental impact.
- Use natural resources responsibly, minimize the amount of emitted pollutants, and apply effective waste management.
- Take actions to reduce the risk of environmental pollution and initiatives aimed at promoting ecological responsibility.

WHAT TO REPORT

- Any actions that have negative environmental impacts that could have been avoided by conducting activities in an ethical and compliant manner.
- Discharging any waste, including sewage, in a manner contrary to regulations, contributing to environmental pollution.
- Actions prohibited by national and international regulations and conventions, including those related to biodiversity protection and environmental protection.