УМОВИ КОРИСТУВАННЯ САЙТОМ ДЛЯ РОБОТОДАВЦІВ

редакція від 11.11.2026 р.

Якщо ви хочете стати нашим користувачем веб-сайту https://robota.ua/ (далі – «**Сайт**»), ви маєте ознайомитись із цими Умови користування сайтом для роботодавців (далі – «**Умови**») та прийняти їх. Якщо ви не згодні з цими Умовами, будь ласка, не використовуйте Сайт.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1.Умови є юридично обов'язковою угодою між вами – роботодавцем, який шукає працівників (далі – «**Компанія**»), – і власником Сайту – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РОБОТА ІНТЕРНЕШНЛ», код ЄДРПОУ 34190717, зареєстроване за адресою: м. Київ, вул. Ю. Іллєнка, 12 (далі – «**ROBOTA.UA**»).

1.2. Умови регулюють взаємні права та обов'язки Компанії та ROBOTA.UA щодо користування Сайтом і послугами, які надаються за його допомогою. **Послуги** – це сервіс, який Компанія може придбати у ROBOTA.UA для розміщення на Сайті.

1.3. Умови вважаються повністю прийнятими Компанією при проставленні електронної відмітки «З Умовами користування ознайомився та згоден» під час реєстрації та/або під час користування Сайтом.

1.4. Загальне розуміння термінології, застосовної при наданні послуг ROBOTA.UA:

«Доступ до бази резюме» - послуга, яка включається до складу пакетної пропозиції, та надає можливість відкриття контактів пошукачів в базі резюме на Сайті. З 01 березня 2025 р. Послуга надається після проходження Компанією відповідної верифікації на Сайті. Строк, протягом якого надається послуга складає один місяць з дати активації відповідної пакетної пропозиції. У випадку активації кількох пакетів в межах одного і того ж періоду їх дії загальна сума ліміту відкриття контактів, а також термін доступу до бази резюме не додається. В такому випадку, кінцевий строк доступу до бази резюме встановлюється рівним максимальній даті закінчення дії активованих пакетів.

Застереження. У випадку перевищення кількості переглядів, передбачених відповідною пакетною пропозицією, а також у випадку застосування будь-якого програмного забезпечення, що допомагає у перегляді бази резюме або окремої групи контактів, що знаходяться в такій базі резюме на Сайті, активність Компанії буде визнана підозрілою або Компанію буде визнано як таку, що порушує п. 3.9 Умов користування для роботодавців. В такому випадку, ROBOTA.UA залишає за собою право закрити доступ Компанії до Сайту та припинити будь яку подальшу співпрацю без накладення на ROBOTA.UA будь-яких штрафних санкцій.

2. ОПИС САЙТУ

2.1. За допомогою Сайту ROBOTA.UA Компанії мають можливість:

- розміщувати свої вакансії, які будуть доступні для перегляду всім користувачам Сайту, та отримувати відгуки на вакансії від користувачів Сайту;
- знаходити резюме у базі резюме за різними критеріями, а саме: за рубриками- сферами діяльності, за професіями, за містами, а також за пошуковими запитами;
- отримувати на електронну пошту перелік резюме, які можуть зацікавити Компанію;
- здійснювати таргетовану розсилку своїх вакансій по базі пошукачів Сайту;
- покращувати профіль Компанії на Сайті шляхом оформлення дизайну профілю вкорпоративному стилі, а також розміщувати на Сайті логотип Компанії.

2.2. Послуги Сайту є платними. Оплата послуг здійснюється відповідно до розділу 5 цих Умов.

2.3.Порядок надання послуг, передбачених пунктом 4 та 5 цих Умов, а також порядок надання інших послуг інформаційно-рекламного характеру додатково регулюється Договором про надання

інформаційно-рекламних послуг (публічна оферта), доступною на Сайті.

3. ПОРЯДОК РЕЄСТРАЦІЇ КОМПАНІЇ НА САЙТІ

3.1. Для використання всіх функціональних можливостей і послуг Сайту Компанії необхідно зареєструватися. Використання послуг Сайту та реєстрація на Сайті означає повне та беззастережне прийняття цих Умов.

3.2. Зареєструватись як Компанія мають право тільки суб'єкти господарювання – юридичні особи чи фізичні особи-підприємці. Не можуть бути зареєстровані як Компанія приватні фізичні особи.

3.3. Для успішної реєстрації на Сайті Компанія має заповнити відповідну реєстраційну форму – профіль Компанії. Для цього необхідно заповнити такі поля:

- **Назва компанії.** У цьому полі необхідно вказати без лапок реальну назву компанії, що відповідає назві з виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб або корпоративному домену. Заборонено вказувати назву компанії, якої не існує, назву іншої компанії, абревіатуру, торгову марку без зазначення назви компанії.

Необхідно використовувати таку послідовність: [назва компанії], [організаційно-правова форма], [інші складові назви]. Наприклад: Фортуна, ТОВ, рекламне агентство.

- **Регіон.** У цьому полі необхідно обрати в якому регіоні знаходиться головний офіс Компанії.
- **Опис Компанії.** У цьому полі необхідно описати суть діяльності Компанії, а також можна вказати адресу сайту або сторінки Компанії в соціальних мережах. При цьому, опис Компанії не може містити більше, ніж 255 символів.
- **Кількість працівників.** У цьому полі необхідно вказати кількість осіб, які працюють у Компанії на території України.
- **Контактні дані.** У цьому полі необхідно вказати стаціонарний номер телефону для зв'язку з вашою Компанією (у тому числі код міста), прізвище, ім'я, по-батькові та посаду людини, яка реєструє профіль Компанії.
- Крім того, Компанія може розмістити свій **логотип** після реєстрації на сторінці «Налаштування профілю» в наступних форматах: JPG, GIF, PNG, BMP. Розмір файлу з логотипом – до 5 мб.
- Заповнені поля у формі реєстрації облікового запису не повинні суперечити одне одному. Крім того, вказана в полях інформація повинна відповідати інформації на сайті Компанії.

3.4. При реєстрації на Сайті Компанія не має права:

- використовувати чужу адресу, електронну пошту або адресу, на використання якої Компанія немає прав;
- створювати кілька облікових записів на Сайті;
- використовувати Сайт для поширення рекламних матеріалів, окрім реклами із працевлаштування (вакансій);
- публікувати під виглядом вакансій оголошення про послуги підбору місця роботи або персоналу до компанії, про партнерство та співпрацю, а також про проведення навчальних курсів, лекцій або майстер-класів;
- публікувати образливу, завідомо неправдиву інформацію, а також інформацію, яка може завдати шкоди користувачам Сайту та порушити їхні права;
- використовувати сайт з метою пошуку співробітників для роботи на території російської федерації, тимчасово окупованих територій України;
- розміщувати інформацію, яка суперечить укладеним і належним чином ратифікованим міжнародним договорам України, чинному законодавству України, а також оголошення, пов'язані з фінансовими пірамідами, релігійними сектами, окультними та еротичними послугами.

3.5. До реєстрації не допускаються:

- компанії, що використовують «пірамідальні» схеми;
- компанії, що пропонують інтимні послуги та послуги, які передбачають надання інтимних послуг, та/або діяльність яких тим чи іншим чином пов'язана з виробництвом, транслюванням або ретранслюванням еротичних, порнографічних фото, відео чи аудіо матеріалів;
- релігійні секти і організації, які надають астрологічні та окультні послуги;
- компанії, що пропонують заробіток за допомогою веб-камер, чатів, форумів тощо, якщо їхня діяльність суперечить чинному законодавству України;
- клуби, сайти знайомств і шлюбні агентства;
- компанії, що пропонують заробіток за допомогою написання курсових, дипломних, контрольних робіт, а також консультування з приводу їх написання;
- компанії, які надали документи про реєстрацію, що не відповідають законодавству України, а також документи, видані невизнаними в Україні республіками «ЛНР», «ДНР» чи іншими незаконними формами державного устрою; та/або видані незаконними органами (посадовими особами), створеними на тимчасово окупованій території України;
- компанії, що пропагують війну, національну ворожнечу, зміну шляхом насильства конституційного ладу або територіальної цілісності України, зокрема відкрито підтримують діяльність незаконних збройних формувань, російських окупаційних військ, а також бойовиків та найманців на території України.

3.5.1. ROBOTA.UA залишає за собою право встановлювати критерії, за якими до роботи із Сайтом (реєстрації на Сайті та/або розміщення вакансій на Сайті та/або доступ до бази резюме та/або будь-яка інша взаємодія з Сайтом) допускаються окремі категорії роботодавців.

3.6. ROBOTA.UA веде спостереження за IP-адресами Компаній при роботі з Сайтом і у випадку виникнення сумнівів щодо використання однієї й тієї ж IP-адреси іншими Компаніями Сайту має право без попереднього повідомлення на власний розсуд блокувати можливість використання Сайту Компанією до усунення сумнівів.

3.7. Крім того, при виникненні сумнівів щодо правомірності дій Компанії, ROBOTA.UA має право запросити копію виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та ліцензію (дозвіл) на той чи інший вид діяльності Компанії, а також на своє бачення з обґрунтованих підстав вилучити, блокувати або змінити інформацію про Компанію.

3.8. Співробітники ROBOTA.UA дотримуються принципів взаємоповаги і взаєморозуміння. Якщо Компанії некоректно поводяться стосовно співробітників ROBOTA.UA, ROBOTA.UA має право закрити доступ до публікації вакансій, виходячи з припущення, що Компанія може вести себе некоректно з претендентами на отримання роботи.

3.9. Компанії забороняється будь-яким чином збирати інформацію з бази резюме Сайту та/або контактні дані користувачів Сайту з метою передачі зібраної таким чином інформації третім особам.

3.10. Компанії забороняється використовувати базу резюме Сайту та/або контактні дані користувачів Сайту для розсилки СМС повідомлень не пов'язаних з працевлаштуванням в межах підприємства/установи/організації Компанії.

3.11. У разі порушення Компанією: своїх прав та обов'язків наданих ROBOTA.UA в межах щодо користування послугами на Сайті, цих Умов або чинного законодавства України, ROBOTA.UA має право вжити всіх необхідних заходів для того, щоб припинити таке порушення, у тому числі повністю або частково обмежити доступ Компанії до функціоналу Сайту. ROBOTA.UA має право не пояснювати причини блокування облікового запису Компанії.

4. ПОРЯДОК ПУБЛІКАЦІЇ ВАКАНСІЙ НА САЙТІ

4.1. Для публікації вакансії на Сайті Компанія має заповнити відповідну форму на Сайті, дотримуючись наступних рекомендацій.

4.2. Оголошення про вакансію має містити інформацію лише про одну вакансію. Компанія не може розміщувати одночасно декілька однакових оголошень (оголошень, що мають однаковий смисловий зміст).

4.3. Всі поля форми мають бути заповнені відповідно до їхньої назви та смислового призначення, згідно із правилами орфографії, пунктуації, стилістики та без зайвих скорочень.

4.4. У полі «**Назва**» необхідно зазначити назву вакансії: перша буква – заголовна, інші – рядкові. Назва вакансія має відповідати назві посади та не містити зайвої інформації (наприклад, «Менеджер з продажу обладнання», а не «Терміново! Робота у великій компанії» чи «Бухгалтер (неповна зайнятість)»). Назва вакансії має бути написана однією мовою.

4.5. У полі «**Опис вакансії**» необхідно повно описати суть пропозиції. Обов'язково необхідно зазначити посадові обов'язки, вимоги до претендента і умови роботи. Опис вакансії повинен відповідати її назві. Тест вакансії має бути написаний однією мовою, не допускається дубляж тексту вакансії різними мовами. Забороненою є механічна передача тексту або окремих слів за допомогою транслітерації.

4.6. Розмір оплати вказується у гривнях згідно чинного законодавства України.

4.7. У полі «**Регіон**» необхідно вказати регіон, в якому відкрита вакансія. При цьому, для однієї вакансії можна вказувати тільки один регіон розміщення. Якщо Компанії необхідно розмістити кілька однакових вакансій в різних регіонах – потрібно створити для кожного регіону окрему вакансію. Якщо вакансія передбачає віддалену зайнятість, – можна вказати будь-який регіон (вакансію будуть бачити користувачі з відповідного регіону). Також, у випадку якщо роботодавець гарантує безкоштовне проживання чи у вакансії передбачений переїзд з одного регіону в інший, ―регіон розміщення може бути будь-яким. На сайті забороняється публікувати вакансії на тимчасово непідконтрольних Україні територіях.

4.8. Оголошення про вакансії від компаній, які займаються біржовими торгами (наприклад, FOREX) і пропонують фінансові послуги в цій сфері, публікуються тільки на платних умовах.

4.9. Умови розміщення нижчезазначених оголошень про вакансії від компаній, погоджуються з адміністрацією Сайту:

- є суб’єктом криптовалютних операцій;
- займаються діяльністю на криптовалютній біржі;
- розробляють програмне забезпечення (ПО) для криптовалютних бірж та криптовалютних суб’єктів;
- надають інформаційно-освітні послуги для криптовалютних бірж та криптовалютних суб’єктів; надають рекламі, аналітично-інформаційні послуги для криптовалютних бірж та криптовалютних суб’єктів.

4.10.Усі вакансії будуть доступні для перегляду всім користувачам і відвідувачам Сайту, так само як інформація про Компанію, яка розмістила цю конкретну вакансію. У випадку, коли Компанія хоче розмістити вакансію анонімно, ROBOTA.UA надає послугу анонімного розміщення вакансій. При створенні анонімної вакансії назва Компанії буде прихована.

4.11. **До розміщення не допускаються оголошення про вакансії з пропозицією роботи, що**

пов’язана:

- з наданням інтимних послуг та послуг, які передбачають надання інтимних послуг, та/або виробництвом, транслюванням, ретранслюванням еротичних, порнографічних фото, відео чи аудіо матеріалів;
- з діяльністю моделі, танцівниці, якщо співробітник ROBOTA.UA матиме підстави для відмови у розміщенні вакансії (для таких вакансій роботодавець зобов’язаний надати корпоративну електронну пошту);
- з консумацією – робота, пов’язана із обслуговуванням відвідувачів барів і ресторанів таким чином, щоб відвідувачі витратили якомога більше грошей (стимулювання попиту);
- з релігійними сектами, наданням окультних послуг та наданням послуг астрологів;
- з можливістю заробітку через веб-камери, чати, форуми тощо, якщо така діяльність суперечить чинному законодавству України, у тому числі робота, яка передбачає розсилку спаму (масових електронних розсилок);
- з можливістю заробітку в мережі інтернет, якщо їхня діяльність суперечить чинному законодавству України;
- з мережевим маркетингом франчайзингом або «пірамідальними» схемами з можливістю заробітку шляхом написання курсових, дипломних, контрольних робіт,а також консультування з приводу їх написання;
- з інвестуванням в які-небудь проекти та можливістю швидкого збагачення;
- з пропозицією працевлаштування в компанії партнерів;
- з донорством генетичного матеріалу;
- з можливістю заробітку за допомогою політичної агітації.
- з юридичними особами, які прямо чи опосередковано пов’язані з російською федерацією.

4.12. Крім того, до розміщення не допускаються оголошення про вакансії такого типу:

- пропозиції роботи, яка не відповідає сфері діяльності Компанії;
- оголошення рекламного характеру, пропозиція співпраці, яка не передбачає працевлаштування;
- оголошення, що пропонують для зв’язку платні телефонні номери, а також оголошення, що вимагають плати з користувачів Сайту за працевлаштування;
- вакансії з пропозицією віддаленої роботи без зазначення необхідної контактної інформації;
- вакансії волонтерів, робота яких оплачується. У випадку, якщо передбачена плата за послуги, назва вакансії має бути іншою;
- вакансії, що містять інформацію, яка суперечить законодавству України;
- вакансії комерційних організацій від імені державних установ та неприбуткових організацій;
- вакансії, що містять образливу, завідомо неправдиву інформацію або інформацію, яка може завдати шкоду користувачам Сайту та порушити їхні права, у тому числі недостовірну інформацію про пропоновану посаду або суть діяльності Компанії.

4.13. Роботодавець, який вказує в оголошенні про вакансії будь-які дискримінаційні обмеження: (наприклад, за віком для кандидатів, пропозиції роботи лише жінкам або лише чоловікам, висуває вимоги, що надають перевагу жіночій або чоловічій статі, представникам певної раси, кольору шкіри, вимоги щодо політичних, релігійних та інших переконань, членства у професійних спілках або інших об'єднаннях громадян, етнічного та соціального походження, майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками), а також вимагає від кандидатів відомостей про особисте життя, робить це на свій страх і ризик, і підтверджує, що ознайомлений з вимогами чинного законодавства (зокрема, із пунктом 3 статті 11 Закону України «Про зайнятість населення» та статтею 24-1 Закону України «Про рекламу»).

4.14. Усі вакансії, що розміщуютьсяна Сайті, перевіряються адміністрацією Сайту. ROBOTA.UA залишає за собою право вносити зміни та виправлення в назву та текст вакансії з метою підвищення ефективності розміщуваних вакансій, у тому числі може видалити зайву інформацію із назви та

тексту оголошення, залишивши суть пропозиції. ROBOTA.UA може звернутись до Компанії із проханням детальніше описати в тексті вакансії будь-які розділи, зокрема, вимоги до кандидата, обов'язки на посаді, умови роботи тощо, а також з проханням усунути порушення цих Умов чи вимог законодавства України.

4.15. Крім того, ROBOTA.UA має право не допускати до публікації на Сайті вакансії, що суперечать цим Умовам та законодавству України. У випадку істотних порушень цих Умов, ROBOTA.UA має право тимчасово призупинити публікацію вакансій із зазначенням причин в обліковому записі Компанії (на розсуд ROBOTA.UA).

4.16. Послуги, які були оплачені та нараховані Компаніям з 01.01.2015 р. до 31.12.2021 р., у разі їх не використання до 31.12.2025 р., такі послуги будуть списані з блокноту Компанії - 31.12.2025 р. у зв'язку із закінченням строку дії.

4.16.1. Послуги, які були придбані Компаніями з 07.10.2024 р. по 31.07.2026 року -мають термін дії активації – 365 (триста шістдесят п'ять) днів з дня нарахування Послуг в блокнот Компанії.

4.16.2. З урахуванням п. 4.16.1. Умов, послуги, які були оплачені та нараховані Компаніям з 01.01.2022 р. по 07.10.2024 р., у разі їх не використання до 31.12.2026 р., такі послуги будуть списані з блокноту Компанії - 31.12.2026 р. у зв'язку із закінченням строку дії.

4.16.3. Послуги, які були придбані Компаніям з 03.08.2026 року – мають гарантований строк для активації Послуг 3 (три) роки з моменту оплати та нарахування Послуг в блокнот Компанії.

4.17. Компанії, які розміщують брендовані матеріали на Сайті та використовують брендований профіль мають дотримуватись Технічних вимог до брендованих макетів вакансій Professional на Сайті (Додаток №1 до Умов) та Технічних вимог до брендованих профілів Компаній на Сайті (Додаток №2 до Умов).

5. ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ САЙТУ

5.1. ROBOTA.UA публікує перелік своїх послуг на Сайті, включаючи опис таких послуг та інформацію про їх вартість. Компанія має право замовляти та отримувати послуги ROBOTA.UA, обравши бажану послугу на Сайті.

5.1.1. Вартість послуг для Компаній-нерезидентів (юридичних осіб, утворених згідно із законодавством інших держав) встановлюється в іноземній валюті відповідно до валютного тарифу Послуг для зовнішнього ринку, що діє на дату їх замовлення.

5.2. Компанія зобов'язана оплатити послуги ROBOTA.UA. Оплата здійснюється в безготівковій формі за допомогою банківського переказу або банківських карток Visa, MasterCard.

5.2.1.Уповноважені представники Компаній-нерезидентів можуть здійснювати оплату на Сайті банківськими картками Visa/MasterCard. Вартість Послуг розраховується шляхом конвертації в іноземну валюту гривневого тарифу для зовнішнього ринку, що діє на дату замовлення Послуг.

5.3. Оплата здійснюється Компанією на рахунок ROBOTA.UA і вважається здійсненою в момент надходження грошових коштів на рахунок ROBOTA.UA.

5.4. У разі блокування облікового запису Компанії, платежі за фактично надані послуги не повертаються.

6. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

6.1. Усі компоненти Сайту і Сайт в цілому належать ROBOTA.UA та охороняються законодавством у сфері права інтелектуальної власності. Усі права захищені.

6.2. Компанія підтверджує та погоджується з тим, що весь вміст і матеріали, які доступні на Сайті, захищені, включаючи, але не обмежуючись, авторським правом, торговельними марками, комерційною таємницею. Відтворення, копіювання або поширення в комерційних цілях будь-яких матеріалів або елементів Сайту без попереднього дозволу ROBOTA.UA суворо заборонено.

6.3.Крім того, Компанія надає ROBOTA.UA безстрокове невиключне право публічно демонструвати належні Компанії знаки для товарів та послуг та/або логотипи, розміщуючи їх на Сайті (до моменту відкликання Компанією такої згоди).

7. ВІДМОВА ВІД ГАРАНТІЙ І ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

7.1. Компанія погоджується, що використовує Сайт «як є». ROBOTA.UA не гарантує, що робота Сайту буде безперервною, безпомилковою та позбавленою шкідливих програм або інших дефектів. Якщо Компанія не задоволена умовами та/або якістю Сайту, вона може припинити використання Сайту або звернутися до Служби підтримки Сайту: **info@robota.ua**.

7.2. ROBOTA.UA не несе відповідальності за будь-які збитки, що виникли внаслідок порушення роботи Сайту, в результаті його використання або неможливості використання Компанією.

7.3.ROBOTA.UA не несе відповідальності за зміст матеріалів опублікованих Компанією, за факти порушення Компанією статті 11 Закону України «Про зайнятість населення», статті 6 та статті 24-1 Закону України «Про рекламу», а також за факти порушення Компанією законодавства України. У разі надходження претензій від третіх осіб, пов'язаних із такими порушеннями, Компанія зобов'язується самостійно та за свій рахунок врегулювати зазначені претензії.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов’язань за цими Умовами сторони цих Умов несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

8.2. Компанія зобов’язується не порушувати та не намагатися порушувати положення цих Умов. Якщо ROBOTA.UA на свій розсуд визначить, що Користувач порушив або намагався порушити ці Умови, то доступ Компанії до Сайту може бути припинений.

8.3. Компанія погоджується звільнити та убезпечити ROBOTA.UA від будь-яких претензій чи вимог з боку будь-яких третіх осіб у зв’язку з/або в результаті порушення Компанією цих Умов, чинного законодавства України або прав третіх осіб.

9. ЗМІНИ ТА ДОПОВНЕННЯ

9.1. ROBOTA.UA має право вносити зміни або доповнення до цих Умов в будь-який час без будь- якого спеціального повідомлення, розмістивши нову редакцію Умов на Сайті. Нова редакція Умов набуває чинності з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Умов.

Якщо у вас виникли будь-які запитання щодо цих Умов, звертайтеся до служби підтримки Сайту: **info@robota.ua**.