

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

редакція від 18.03.2026 р.

1. Загальні положення

1.1. Ця Політика конфіденційності (надалі – «Політика») розроблена відповідно до законодавства України в частині забезпечення захисту персональних даних.

1.1.1. Політика визначає вимоги ТОВ «РОБОТА ІНТЕРНЕТШІП» (код ЄДРПОУ 34190717; зареєстрованим за адресою: 04050 м. Київ, вул. Юрія Ілленка, 12) (далі – Володільця) як Володільця персональних даних до обробки та порядку забезпечення захисту персональних даних суб'єктів персональних даних на всіх етапах їх обробки, у тому числі за допомогою організаційних і технічних заходів.

1.2. Політика розповсюджується на невизначене коло осіб – суб'єктів персональних даних, які вступають або можуть вступати у будь-які відносини з Володільцем, а саме при користуванні такими інтернет-сервісами Володільця, зокрема, але не виключно: <https://robota.ua/> (надалі – «Сайт»), <https://ats.robota.ua/> (надалі «Сервіс», разом іменуються як «Сервіси»).

1.3. Політика публікується на Сайті Товариства в мережі Інтернет з метою ознайомлення суб'єктів персональних даних, дані яких обробляються Володільцем під час здійснення ним своєї статутної діяльності.

1.4. Політика визначає перелік заходів, спрямованих на безпеку персональних даних, з урахуванням вимог законодавства у сферах захисту персональних даних та інформаційної безпеки.

1.5. Суб'єкт персональних даних здійснивши реєстрацію та/або авторизацію на Сервісах Володільця та/або публікацію вакансії на Сервісах Володільця та/або використання функції інтеграції публікації з джерелами на Сервісі, та/або здійснюючи будь-які дії на Сервісах Володільця надає свої персональні дані та згоду на обробку персональних даних ТОВ «РОБОТА ІНТЕРНЕТШІП» згідно з умовами даної Політики.

1.6. **Персональні дані (далі - Дані)** – це відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована. Користуючись Сервісами суб'єкт персональних даних дає згоду на використання Володільцем таких його даних як: логінів і паролів доступу до Сервісів та інших джерел, які надає суб'єкт персональних даних для використання функції інтеграції публікацій на Сервісі; IP-адреси, параметри і налаштування інтернет-браузерів для надання найкращих послуг Володільцем, оцінки статистичних даних, покращення навігації по Сервісах або ефективності рекламних кампаній також можуть використовуватись Володільцем. Володільця також може обробляти Дані про з'єднання, трафік, дату, час, тривалість в роботі мережі.

1.6.1. **Суб'єкт персональних даних** - фізична особа, персональні дані якої обробляються. Суб'єкт персональних даних несе пряму відповідальність за контроль доступу до свого персонального комп'ютера, мобільного телефона, планшета чи іншого мобільного пристрою, мобільного додатку, що можуть бути встановлені на його мобільному пристрої, суб'єкт також несе відповідальність за зберігання паролів і за розповсюдження (поширення) даної інформації третім особам. У випадку, коли суб'єкт персональних даних добровільно надає третім особам свій комп'ютер, мобільний телефон, планшет чи інший пристрій та/або вищеперераховану інформацію, третя сторона буде мати доступ до облікового запису суб'єкта персональних даних Сервісів та персональної інформації цього суб'єкта, при цьому Володільця не несе відповідальності за подібні випадки.

1.7. Обробкою Даних є будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем Товариства.

1.7.1. Володільця здійснює обробку Даних суб'єкта персональних даних будь-якими способами з метою належного надання суб'єкту персональних даних послуг: ідентифікація, аутентифікація,

авторизація, відновлення паролю, надсилання інформаційних матеріалів за підпискою суб'єкта персональних даних, відповідей на запити та листи суб'єкта персональних даних, а також для інших дій, що необхідні для належного надання послуг на Сервісах.

1.7.2. Під час використання Сервісів Володілець здійснює збір та обробку Даних суб'єкта персональних даних.

1.8. Володілець включає Дані суб'єкта персональних даних до баз персональних даних Користувачів Сервісів з моменту, коли суб'єкт персональних даних вперше починає використовувати будь-який із Сервісів, а також увесь період протягом якого суб'єкт персональних даних використовує Сервіси Володільца. Строки обробки та зберігання Даних визначаються виходячи із цілей обробки Даних, але не більше 3 (трьох) років з дати останньої взаємодії суб'єкта персональних даних з будь-яким із Сервісів Володільца.

1.9. Дані, що розміщуються суб'єктом персональних даних, вважаються такими, що розміщуються усвідомлено, добровільно і їх розміщення є підтвердженням наявності у суб'єкта персональних даних права на використання таких Даних. Володілець не несе відповідальності за дії третіх осіб, що використовують Дані, що добровільно розміщені суб'єктом персональних даних на Сервісах.

1.10. Під час використання суб'єктом персональних даних Сервісів можуть бути присутні коди інтернет-ресурсів третіх осіб, у результаті чого такі треті особи отримують Дані, зазначені у статті 1.6. Політики. Такими інтернет-ресурсами третіх осіб є:

- системи зі збору статистики відвідувань Сервісів (лічильники bigmir.net, Google Analytics тощо);
- соціальні плагіни (блоки) соціальних мереж (наприклад, Facebook тощо);
- системи банеропоказів (наприклад, AdRiver тощо);
- Джерела, що визначені в Умовах користування Сервісу <https://ats.rabota.ua/> та є доступними при використанні функції інтеграції публікацій;
- інші ресурси.

2. Мета обробки Даних

2.1. Володілець здійснює обробку Даних суб'єкта персональних даних будь-якими способами з метою:

- належного надання суб'єкту персональних даних послуг;
- ідентифікації, аутентифікації на Сервісах;
- виявлення порушень при використанні Сервісів та з міркувань безпеки;
- статистичних чи дослідницьких дій, зокрема, але не виключно, для аналізу досвіду користувачів, покращення функціонала наших продуктів та персоналізації пропозицій;
- інші відносини, що вимагають обробку персональних даних та мають на меті отримання доходів та реалізацію положень законодавства України.

2.2. Володілець не обробляє Дані про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання, а також Дані, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних, якщо обробка Даних здійснюється на умові надання суб'єктом персональних даних однозначної згоди на обробку таких даних або у інших випадках визначених статтею 7 Закону України «Про захист персональних даних».

3. Умови надання доступу до Даних

3.1. Доступ до персональних даних третій особі здійснюється у відповідності до ст. 16, 17 Закону України «Про захист персональних даних» і не надається, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог цього Закону або неспроможна їх забезпечити.

3.2. Про передачу Даних третій особі Володілець протягом десяти робочих днів повідомляє суб'єкта персональних даних, крім випадків, що передбачені ст. 14 ЗУ «Про захист персональних даних».

3.3. Володілець розкриває Персональні та інші дані суб'єкта персональних даних виключно в цілях, пов'язаних з публікацією таким суб'єктом вакансій на Сервісах і доступом до змісту цих вакансій інших користувачів Сервісів Володільця. Погодившись з цією Політикою, суб'єкт персональних даних дає згоду на розкриття внесених ним даних у вакансіях на Сервісах, всім користувачам Сервісів з урахуванням умов та обмежень, встановлених цією Політикою.

3.4. Володілець залишає за собою право у відповідності із вимогами діючого законодавства України здійснювати обмін Даними з органами державної влади з метою: попередження шахрайства на Сервісах; врегулювання спірних ситуацій та з'ясування обставин, які є/можуть стати причиною порушення діючого законодавства, а також у випадку виявлення Володільцем неправомірних дій суб'єкта персональних даних та/або отримання претензій, скарг, звернень третіх осіб.

4. Захист Даних

4.1. Суб'єкт персональних даних має всі права щодо захисту його Даних, які передбачено чинним законодавством України, а саме статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

4.2. Суб'єкт персональних даних може в будь-який момент змінити (оновити, доповнити) надані їм Дані або їх частину, а також параметри їх конфіденційності, скориставшись функцією редагування та налаштування доступу до особистої інформації. У випадку неможливості самостійно видалити/змінити Дані, суб'єкт персональних даних може для цього звернутися до служби підтримки Володільця: info@robota.ua.

4.3. Суб'єкт персональних даних має право вимагати від Володільця повного видалення його облікового запису та всіх Даних з бази даних Сервісів. Збирання Даних суб'єкта персональних даних припиняється за його запитом і будь-які збережені дані суб'єкта персональних даних, зібрані до моменту надходження запиту, Володілець Сервісів зобов'язується видалити.

4.4. Обробка Даних здійснюється у дата-центрах, де розміщується обладнання, що забезпечує функціонування Сервісів. Володілець приймає усі передбачені законодавством заходи для захисту Даних суб'єкта персональних даних, зокрема, обробка Даних здійснюється на обладнанні, що міститься у охоронюваних приміщеннях з обмеженим доступом.

4.5. Володілець вживає заходів щодо забезпечення захисту Даних на всіх етапах їх обробки за допомогою організаційних та технічних заходів спрямованих на запобігання їх випадковим втратам або знищенню, незаконній обробці, у тому числі незаконному знищенню чи доступу до Даних.

4.6. Володілець використовує системні і програмно-технічні засоби та засоби зв'язку, які запобігають втратам, крадіжкам, несанкціонованому знищенню, викривленню, підробленню, копіюванню, відтворенню і поширенню інформації, зокрема, і в сфері захисту Даних та відповідають вимогам міжнародних та національних стандартів.

4.7. Програмні продукти, що використовуються Володільцем в процесі обробки персональних даних для досягнення мети їх обробки мають вбудовані механізми захисту інформації від несанкціонованого доступу для забезпечення ідентифікації та аутентифікації користувачів, цілісності електронних документів, реєстрації дій користувачів, управління доступом користувачів до інформації та окремих функцій, що надаються продуктом, та/або має змогу використовувати зазначені механізми захисту системного програмного забезпечення, а також можливість інтегруватися в комплекс.

5. Додаткові умови

5.1. Володілець має право змінювати положення Політики конфіденційності в односторонньому порядку. У такому випадку усі зміни будуть опубліковані на Сайті і будуть обов'язковими для суб'єктів персональних даних з дати такої публікації.

5.1.1. Пункт 5.1. Політики не застосовується у разі зміни визначеної мети обробки персональних даних на нову мету, яка є несумісною з попередньою. У такому випадку для подальшої обробки персональних даних Володілець отримує згоду усіх суб'єктів персональних даних на обробку їх персональних даних відповідно до зміненої мети.

5.2. Володілець не несе відповідальності за шкоду або збитки, яких зазнав суб'єкт персональних даних або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов цієї Політики.